

Kommunikation mit Klienten und im Team

Kurse für Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen

Kommunikation ist das „Schmiermittel“ im Zusammenspiel von Menschen. Wir wollen verstehen und uns verständlich machen, erklären, überzeugen und Ziele erreichen, Bedürfnisse abholen und Kontakte pflegen. Wie sieht Kommunikation in sozialen Institutionen aus, worauf gilt es zu achten, um sowohl mit Klienten als auch mit Teammitgliedern wertschätzend und gleichzeitig zielgerichtet umgehen zu können? Ich lade Sie ein, mit mir zusammen praxisnah Antworten auf diese Fragen zu finden.

Kurs 1 **Wie klappt's mit der Verständigung?** (Basiskurs)

Zielgruppe	Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen
Ziele	Die Mechanismen, Elemente, Stolpersteine und Erfolgsfaktoren der menschlichen Kommunikation kennen, erleben und deren Bedeutung für den eigenen Berufsalltag verstehen; sich der Besonderheiten in der Kommunikation mit Klienten bewusst sein; gesprächsfördernde Verhaltensweisen kennen und anwenden
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Kommunikation als Prozess mit vielen Einfluss- und Störfaktoren- Die vier Seiten einer Nachricht- Elemente der nonverbalen und verbalen Kommunikation- Verständlichkeit in der mündlichen Sprache- Beobachtung, Wahrnehmung, Verstehen und Interpretation im Umgang mit Klienten- Gesprächsfördernde, einladende Kommunikationsformen- Gesprächshindernde, hemmende Kommunikationsformen
Methodik	Input, Beispiele, Übungen, Reflexionen, Erfahrungsaustausch
Datum	Dienstag, 27.03.2012
Zeit	9.00–12.15 Uhr und 13.30–17.00 Uhr
Ort	WBZ Wohn- und Bürozentrum für Körperbehinderte, Saal Monte Brè, Aumattstrasse 71, 4153 Reinach
Kosten	CHF 230 pro Person , inkl. Mittagessen und Pausengetränke, Unterlagen und Kursbestätigung
Konditionen	Wird mit 10–14 Teilnehmenden durchgeführt. Kein spezielles Vorwissen notwendig. Verbindliche Anmeldung bis 02.03.2012 . Rückzug vor Anmeldeabschluss ohne Kostenfolge möglich. Spätere Abmeldung möglich, falls ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Ansonsten gilt das gesamte Kursgeld als geschuldet.

Kommunikation mit Klienten und im Team

Kurse für Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen

Kurs 2

Jedem Gespräch gewachsen sein (Vertiefungskurs)

Zielgruppe	Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen
Ziele	Grundhaltungen und Beziehungsformen als Basis der Kommunikation kennen; eigene Grundhaltungen erkennen und reflektieren; sich mit den Merkmalen anspruchsvoller Gesprächssituationen auseinandersetzen; Techniken zur Vorbereitung und Lösung anspruchsvoller Gesprächssituationen kennen und anwenden
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Menschenbild, soziale Rollen, Beziehungen und deren Einfluss auf die Kommunikation- Umgang mit Kritik und unfairen Gesprächstechniken- Lösungsstrategien in konflikthaften Situationen- Vorbereitung auf formelle Gespräche- Verhandlungstechnik und Überzeugungskraft
Methodik	Input, Beispiele, Übungen, Reflexionen, Erfahrungsaustausch
Datum	Donnerstag, 26.04.2012
Zeit	9.00–12.15 Uhr und 13.30–17.00 Uhr
Ort	WBZ Wohn- und Bürozentrum für Körperbehinderte, Saal Monte Brè, Aumattstrasse 71, 4153 Reinach
Kosten	CHF 230 pro Person , inkl. Mittagessen und Pausengetränke, Unterlagen und Kursbestätigung
Konditionen	Wird mit 10–14 Teilnehmenden durchgeführt. Vorwissen aus Basiskurs sinnvoll. Verbindliche Anmeldung bis 28.03.2012 . Rückzug vor Anmeldeschluss ohne Kostenfolge möglich. Spätere Abmeldung möglich, falls ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Ansonsten gilt das gesamte Kursgeld als geschuldet.

Kurs 3

Wenn die Führungskraft spricht (Führungskurs)

Zielgruppe	Führungskräfte sozialer Institutionen
Ziele	Die Bedeutung der Kommunikation als Voraussetzung für Kooperation erkennen; sich mit den Anforderungen an die Kommunikation in einer Führungsrolle und mit dem eigenen Führungs-/Kommunikationsverständnis auseinandersetzen; Gruppenprozesse erkennen, nutzen und kommunikativ bearbeiten; spezifische Kommunikationssituationen effizient und wirksam meistern
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Prinzipien in der Kommunikation als Führungskraft- Gruppenentwicklung und Rollenverteilung im Team- Gruppenkonflikte und Lösungsstrategien- Vorbereitung und Umsetzung teaminterner Gesprächssituationen (Team- und Projektsitzungen, Mitarbeiterbeurteilungsgespräche)- Vorbereitung, Aufbau und Umsetzung von Präsentationen/Referaten

Kommunikation mit Klienten und im Team

Kurse für Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen

Methodik	Input, Beispiele, Übungen, Reflexionen, Erfahrungsaustausch
Datum	Donnerstag, 24.05.2012
Zeit	9.00–12.15 Uhr und 13.30–17.00 Uhr
Ort	WBZ Wohn- und Bürozentrum für Körperbehinderte, Saal Monte Brè, Aumattstrasse 71, 4153 Reinach
Kosten	CHF 250 pro Person , inkl. Mittagessen und Pausengetränke, Unterlagen und Kursbestätigung
Konditionen	Wird mit 8–12 Teilnehmenden durchgeführt. Vorwissen aus Basis-/Vertiefungskurs sinnvoll. Verbindliche Anmeldung bis 26.04.2012 . Rückzug vor Anmeldeschluss ohne Kostenfolge möglich. Spätere Abmeldung möglich, falls ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Ansonsten gilt das gesamte Kursgeld als geschuldet.

Veranstalterin **Marion Tarrach (eidg. dipl. PR-Beraterin, eidg. FA Ausbilderin)**
Kommunikationsberaterin, Trainerin/Ausbilderin, Gruppenmoderatorin, Texterin. Mandate und Dozenteneinsätze in Bildungsinstitutionen, für soziale Organisationen und Sportverbände, KMU's, Kantonalparteien und Verwaltungsstellen.



Kontakt Tarrach Kommunikation GmbH, Sennheimerstrasse 15, 4054 Basel, 061 283 30 13, info@tarrachpr.ch, www.tarrachpr.ch

Stimmen «Das Eingehen auf die Teilnehmer und der angepasste Lernstoff waren einzigartig.» (Bruno Planer, WBZ, Leiter Grafisches Service Zentrum)

«Kompetent, sympathisch und mit sportlichem Schwung vermittelte Theorie, die praktisch gut umsetzbar ist.» (Bea Häring, Sportamt Baselland, Leiterin Erwachsenensport und Sportmanagement-Lehrgang)

«Lebendiger, ausgezeichnet gestalteter Unterricht! Selten habe ich das Gelernte einer Fortbildung praktisch so gut nutzen können.» (Maya Looser, Präsidentin FDP-Frauen Thurgau)

«Hat mich bestärkt, auf mich selber zu hören und mir zu vertrauen.» (Marianne Quensel, SP-Frauen Baselland/SP Liestal und Umgebung)

Kommunikation mit Klienten und im Team

Kurse für Mitarbeitende und Führungskräfte sozialer Institutionen

Anmeldung

Ich melde mich zu folgenden Kursen an:

Kursname _____ **Kursdatum** _____

Kursname _____ **Kursdatum** _____

Kursname _____ **Kursdatum** _____

Name, Vorname _____

Firma/Organisation _____

Funktion _____

Adresse _____

Tel.Nr. _____

E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Anmeldung mit obigen Angaben per E-Mail an info@tarrachpr.ch oder Talon senden an:
Tarrach Kommunikation GmbH, Sennheimerstrasse 15, 4054 Basel.

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung!
Marion Tarrach